

BKK 1174 SD

Hair Straightener
User Manual
Saç Düzleştirici
Kullanma Kılavuzu



BEKO

Please read this user manual first!

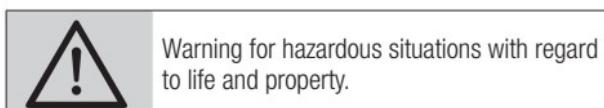
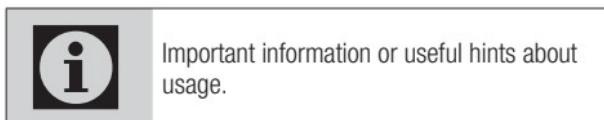
Dear Customer,

Thank you for preferring a Beko product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Remember that this user manual is also applicable for several other models. Differences between models will be identified in the manual.

Explanation of symbols

Throughout this user manual the following symbols are used:



This product has been produced in environmentally friendly, modern facilities



CONTENTS

1 Important instructions for safety and environment	4-8
1.1 General safety	4
1.2 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product	8
1.3 Package information	8
2 Your hair straightener	9
2.1 Overview	9
2.1.1. Controls and parts	9
2.1.2. Technical data.....	9
3 Operation	10-13
3.1 Hair structure and temperature settings ..	10
3.2 LCD display	10
3.2.1 Stop mode.....	10
3.3 Turbo heating	10
3.4 Temperature setting	11
3.5 Locking the temperature setting.....	11
3.6 Straightener hair.....	12
4 Cleaning and care	14
4.1 Cleaning and care.....	14
4.2 Storage	14

1 Important instructions for safety and environment

This section covers the safety instructions that will help providing protection against personal injury and material loss risks. Failure to follow these instructions invalidates the granted warranty.

1.1 General safety

- Keep the instruction manual for future use. Should a third party be given the appliance please ensure the instruction manual is included.
- The appliance can become very hot. Never put your hair between the ceramic plates for longer than a few seconds.
- Do not allow the hot plate to come into contact with your face, neck or head. Do not touch it with your bare hands.
- Do not leave the appliance unattended when switched on.
- Do not dismantle the appliance under any circumstance. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.
- Never use the appliance in or near to combustible and inflammable places and materials and furniture.

1 Important instructions for safety and environment

Do not let the appliance come into contact with or become covered by inflammable materials e.g. curtains, textiles, etc. Please make sure that the appliance is always kept a safe distance away from flammable materials and furniture.

- Do not use paper, cardboard, plastic, inflammable, unprotected polished surfaces under the appliance.
- Never use the appliance outdoors.



- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.
- Never use the appliance in the bath, shower, over a wash basin filled with water or near any source of water; nor should it be operated with wet hands.
- If the appliance is used in the bathroom, it is essential that you unplug it after use, as any water close to the appliance can still pose a hazard, even if the appliance is switched off.

1 Important instructions for safety and environment

- If not already in use, installing a residual current-operated protective device (RCD) is recommended for additional protection with a rated residual operating current not exceeding 30 mA in the electrical circuit of your bathroom. Ask your electrician for advice.
- Unplug the appliance after use. Do not disconnect the plug by pulling on the cord. Place the appliance on a heat resistant surface and allow it to cool down.
- Always allow the appliance to cool down on a heat resistant, safe and flat surface.
- Never use the appliance if it or the power cord is visibly damaged.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, a service centre or a similarly qualified person to avoid any danger of electrical shock.
- Make sure that there is no danger that the power cord could be accidentally pulled or that someone could trip over it when the appliance is in use.

1 Important instructions for safety and environment

- Check if the mains voltage on the type plate (on the handle of the appliance) corresponds to your local mains supply. The only way to disconnect the appliance from the mains is to unplug it.
- Never wrap the power cord around the appliance.
- Never use the appliance for any other purpose than those described in these instructions.
- Never cover the appliance, for example with a towel.
- Never place the appliance on soft cushions or blankets during operation.
- The appliance is intended for domestic use only.
- Do not use the appliance for anything other than its intended use.
- Always keep the appliance out of the reach of children.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance.

Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

1.2 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product



This product does not contain harmful and forbidden materials described in the "Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment" (EEE) issued by the T.R. Ministry of Environment and Urbanization. Complies with the WEEE Directive.

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Therefore do not dispose of the product with normal domestic waste at the end of its service life. Take it to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn the nearest collection point. Help protect the environment and natural resources by recycling used products.

1.3 Package information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2 Your hair straightener

2.1 Overview



2.1.1. Controls and parts

- 1- Cool tip
- 2- LCD display
- 3- Heat setting button +
- 4- Heat setting button -
- 5- On/Off button
- 6- Power cord with swivel joint
- 7- Plate lock
- 8- Ceramic coated plates

2.1.2. Technical data

Power supply : 220-240V~, 50Hz
Power : 40W



This product conforms to the European directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC and 2011/65/EU.

Technical and design modifications reserved.

Values stated on the product labels or in the documentation accompanying it are obtained in laboratory conditions in accordance with the relevant standards. Depending on operational and environmental conditions of the product, these values may vary.

3 Operation

3.1 Hair structure and temperature settings

The appliance allows you to make individual temperature settings. Depending on the hair structure, we recommend the following settings:

- For fine, porous, colored, bleached hair: 140 °C to 160 °C
- For normal hair: 170 °C to 190 °C
- For strong, resistant, thick hair: 200 °C to 220 °C

3.2 LCD display

3.2.1 Stop mode

The appliance will run in stop mode when it is plugged in or turned off. The LCD will show "000" without backlight in this mode.



Stop mode

- Default set temperature: 180 °C



The appliance will remember the last setting if it is turned off and still plugged in the socket.

LCD will display the segment bar to indicate the heating up or cooling down.

- From one segment to five segments when the appliance is heating up.
- From five segments to one segment when the appliance is cooling down.
- The blue backlight will flash until the preset temperature is reached.
- The appliance will run in "Lock mode" if no button is pressed for 5 seconds.

3.3 Turbo heating

By pressing and holding the heat setting button "+" (3) for 2 seconds, the appliance will immediately heat up to the highest temperature setting (220°C).

3 Operation

3.4 Temperature setting

The temperature can be set using the heat setting buttons “+” (3) or “-” (4) with 9 levels ranging from 140 °C to 220°C.

1. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.
2. Press the heat setting buttons “+” (3) or “-” (4) to set the temperature. Heat setting button “-” (4) reduces the temperature in 10°C increments, “+” (3) increases the temperature in 10°C increments.

 When the appliance reaches the set temperature, a signal sounds meaning that it is ready to use.

 The appliance reaches a temperature of 100°C in only 30 seconds.

3.5 Locking the temperature setting

1. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.
2. Press the heat setting buttons “+” (3) or “-” (4) to set the temperature.
3. The set temperature level is locked automatically after 5 seconds and the temperature cannot be altered during use. In the display (2), the  symbol appears next to the temperature.
4. To “unlock” the temperature, press the heat setting button “-” (4) for 2 seconds. In the display (2), the  symbol disappear.
5. After unlocking the temperature, a new temperature level can be selected or the appliance can be switched off using the On/Off button (5).

3.6 Straightening hair



WARNING: The housing of the appliance becomes very hot near the heating plates (1). Do not touch the housing near the heating plates (1).



Release the plate lock (7) if necessary.



Select the lowest temperature setting the first time you use the appliance. There are 9 temperature levels available (140-220°C).



When the appliance reaches the set temperature, a signal sounds meaning that it is ready to use.



The appliance is able to reach the maximum temperature in 120 seconds, while it reaches 100°C in only 30 seconds.

1. Plug the power cord (6) into the wall socket.
2. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.
3. Press the heat setting buttons “+” (3) or “-” (4) to set the desired temperature. Heat setting button “-” (4) to reduce the temperature in 10°C increments, “+” (3) increases the temperature in 10°C increments.

4. Comb or brush out a strand of your hair about 3 cm wide starting at the neck.
5. Place the strand of hair between the plates (1) as close to the hair line as you can and then close them.



WARNING: Do not touch the plates (1) as they are very hot.

3 Operation

6. Guide the plate in a careful and smooth movement away from the head to the end of the hair strand. Avoid making kinks in it.



If you have thick hair you might have to repeat this procedure on the same section several times.

7. Repeat the procedure section by section.
8. After use, switch the appliance off by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD light turns off.
9. Unplug the power cord (6).



The appliance automatically switches off after 60 minutes.



Never leave the appliance unattended while it is plugged in.



Unplug the power cord (6) after use.



Allow the appliance to cool in a safe place.

4 Maintenance and cleaning

4.1 Cleaning and care

1. Turn the appliance off and disconnect it from the wall socket.
2. Before cleaning, allow the appliance to cool down. The appliance can become very hot and may take up to 45 minutes to cool down.
3. Clean the appliance only with a soft damp cloth.



WARNING: Never put the appliance or power cord (6) in water or any other liquid. Do not use any cleaning agents.

4.2 Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure the appliance is unplugged and completely dry.
- Do not wrap the power cord (6) around the appliance.
- Keep it in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzü size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anımları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	17-21
1.1 Genel güvenlik	17
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	21
1.3 Ambalaj bilgisi	21
2 Saç düzleştiriciniz	22
2.1 Genel Bakış	22
2.1.1. Kontroller ve parçalar	22
2.1.2. Teknik veriler.....	22
3 Kullanım	23-25
3.1 Kullanım amacı.....	23
3.2 Saç yapısı ve sıcaklık ayarları.....	23
3.3 LCD ekran	23
3.3.1 Durdurma modu	23
3.4 Sıcaklık ayarı	23
3.5 Sıcaklık ayarının kilitlenmesi	24
3.6 Saç düzleştirme	24
4 Temizlik ve bakım	26
4.1 Temizlik	26
4.2 Saklama.....	26
5 Tüketici hizmetleri	27

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlike-lerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti ge-çersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uy-gundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından gözetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın bağlandığı elektrik devresinde beyan değeri 30 mA'ı aşmayan beyan artık çalışma akımlı bir artık akım düzeni (RCD) 'nin kullanıldığı bir tesisatın bulundurulması tavsiye edilir.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı banyo küvetinde, duşta veya suyla dolu bir lavabo üzerinde veya elleriniz ıslakken kullanmayın.



- Bu cihazı dış mekanlarda, suya yakın yerlerde veya banyoda kullanmayın.
- Kullanımında olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazın üzerini havlu ve benzeri şeylerle asla örtmeyin.
- Cihazı kullanırken asla yumuşak minder veya battaniye üzerine koymayın.
- Saçınıza şekil veren plakalar sıcakken yüzünüzle, boynunuzla ya da başınızla temas etmesine izin vermeyin. Çiplak elle dokunmayın. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir. Bu nedenle cihazı kullanırken veya kullandıkten hemen sonra sıcak yüzeylere temas etmemeye dikkat edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı ısıya dirençli, güvenli ve düz bir yüzeye koyarak soğumasını bekleyin.
- Cihazı kullandıkten sonra, cihazın bulunduğu oda- dan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlan- mistır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun de- ğildir.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ula- şamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölginizdeki yerel yönetimine sorun. Kullanılmış ürünlerini geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Saç düzleştiriciniz

2.1 Genel Bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

- 1- Soğuk uç
- 2- LCD ekran
- 3- Isı ayarlama düğmesi +
- 4- Isı ayarlama düğmesi -
- 5- Açıma/Kapama düğmesi
- 6- Döner mafsallı elektrik kablosu
- 7- Plaka kilidi
- 8- Seramik kaplamalı plakalar

2.1.2. Teknik veriler



Bu ürün 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Güç kaynağı : 220-240V~, 50Hz
Güç : 40W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere ve saç kurutmak için tasarlanmıştır. Profesyonel kullanım için uygun değildir.

Durdurma modu



- Varsayılan ayar sıcaklığı: 180 °C



Cihaz kapatıldığında
fişi hala prize takılı
ise, son ayarı hatırlar.

3.2 Saç yapısı ve sıcaklık ayarları

Cihaz, bağımsız sıcaklık ayarları yapmanıza olanak tanır. Saçın yapısına bağlı olarak, aşağıdaki ayarları tavsiye ederiz:

- İnce telli, gözenekli, boyalı, rengi açılmış saçlar için: 140 °C ila 160 °C
- Normal saçlar için: 170 °C ila 190 °C
- Güçlü, dirençli ve kalın telli saçlar için: 200 °C ila 220 °C

LCD ekranда, ıstdığını veya soğuduğunu belirtmek için segment çubuğu görüntülenir.

- Cihaz ısıtılırken bir segmentten beş segmente doğru bir hareket olur.
- Cihaz soğutulurken beş segmentten bir segmente doğru bir hareket olur.
- Cihaz ayarlanan sıcaklığa ulaşana kadar mavi ışığı yanıp söner.
- Eğer 5 saniye boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa cihazın "Kilit modu" devreye girer.

3.3 LCD ekran

3.3.1 Durdurma modu

Cihaz fişe takıldığından veya kapatıldığından durdurma modunda çalışacaktır. Bu modda, LCD ekranın herhangi bir aydınlatma olmadan "000" görüntülenir.

3.4 Sıcaklık ayarı

Sıcaklık, ısı ayar düğmeleri "+" (3) veya "-" (4) kullanılarak 140°C ila 220°C arasındaki 9 düzeyden birine ayarlanabilir.

3 Kullanım

- Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı açık duruma getirin. LCD aydınlatması mavi renkte yanar.
- İsı ayar düğmelerine "+" (3) veya "-" basarak sıcaklığı ayarlayın. İsı ayarlama düğmesi "-" (4) sıcaklığı 10°C 'lik aralıklarla azaltır, "+" (3) ise sıcaklığı 10°C 'lik aralıklarla artırır.
- Sıcaklık kilidini açtıktan sonra, yeni bir sıcaklık düzeyi seçilebilir veya Açma/Kapama (5) düğmesiyle cihaz kapatılabilir.



Cihaz ayarlanan sıcaklığa ulaştığında, cihazın kullanıma hazır olduğunu belirten bir sinyal duyulur.

3.5 Sıcaklık ayarının kilitlenmesi

- Ayarlanan sıcaklık seviyesi 5 saniye sonra otomatik olarak kilitlenir ve kullanım sırasında sıcaklık değiştirilemez. Ekranda (2), sıcaklığın yanında  simgesi görünür.
- Sıcaklık kilidini kaldırmak için ısıtma ayarı düğmesine "-" (4) 2 saniye basılı tutun. Ekrandaki (2),  simbolü kaybolur.

3.6 Saç düzleştirme

- Elektrik kablosunu (6) prize takın.



Gerekirse plaka kildini (7) açın.

- Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı açık duruma getirin. LCD aydınlatması mavi renkte yanar.
- İstenilen sıcaklığı "+" (3) veya "-" (4) ısı ayar düğmelerine basarak ayarlayın. İsı ayarlama düğmesi "-" (4) sıcaklığı 10°C 'lik aralıklarla azaltır, "+" (3) ise sıcaklığı 10°C 'lik aralıklarla artırır.



UYARI: Düzleştirici ısı plakaları çok sıcak olduğundan dokunmayın.

- Suçunuzın yaklaşık 3 cm'lik bir tutamını, boyundan başlayarak tarak veya fırça yardımıyla ayırın.

3 Kullanım

5. Bu saç tutamını plakaların (1) arasına, saç çizgisine mümkün olduğunda yakın yerleştirin ve plakaları kapatın.
6. Plakayı saç tutamının başından sonuna kadar dikkatli ve yavaş bir hareketle yürütün. Saçın dolaşmamasına dikkat edin.
7. Bu işlemi bölüm bölüm tekrarlayın.
8. Kullandıktan sonra, Açıma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı kapatın. LCD ışığı söner.
9. Elektrik fişini (6) çekin.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik ve bakım

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin. Cihaz çok ısınmış olabilir ve soğuması 45 dakika kadar sürebilir.
3. Cihazı yalnızca yumuşak, nemli bir bezle temizleyin.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sivilara batırmayın.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir havlu ile tüm parçalarını kurulayın.

4.2 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti allığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünden bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:
Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Beko Çağrı Merkezi **444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara: **0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayın, alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sonda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdığımız markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayıl) rahatlılıkla iletişimlebilgi, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtlann yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayan aile olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Saç Düzleştirici'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak anızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müsteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve anızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve anızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek anızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan anızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

İmalatçı/ithalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütlüce 34445 İstanbul/Türkiye

Ürününüzün CE uygunluğu Intertek Testing Services Shenzhen Ltd. Guangzhou Branch Block E. No.7-2 Guang Dong Software Science Park, Caipin Road, Guangzhou Science City, GETDD, Guangzhou, China tarafından onaylanmıştır.

Garanti Belgesi

BEKO Saç Düzleştirici'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçalar dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı

2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gereksiz montaj hatalarından dolayı anzalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyeleriniz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarınız veya Firmamızla bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün anzasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Anzanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamiza aittir. Anzanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onay şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onanm hakkını kullanmasına rağmen malin;

- Tüketicije teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa anzalanmasının yanı sıra, bu anzaların maldan yararlanmamayı sürekli kılmış,

- Tamiri için gerek azami süresinin aşılması,

- Firmamın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporta anzanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malin ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayip oranda bedel indirimli talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak açılabilen sorularla içín T.C. Gürmüük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gürmüük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No	:	BKK 1174 SD
Tip	:	
Teslim Tarihi, Yeri	:	
Fatura Tarihi, No	:	
Satıcı Firma Ünvanı	:	

Adres	:	
Tel-Faks	:	
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza)	:	